

(株) ファッション・コ・ラボ (以下 FCL) が 2012 年 9 月に提供を開始し、大小、約 100 ブランドにご活用頂いている、公式 EC 構築・運営支援サービス「コマ助くん NEO」。公式 EC ソリューションとして是非お試しください。

「コマ助くん NEO」の特徴

ONE STOP SERVICE

EC サイト構築・運営に必要な機能をフルスケールでご用意。包括支援から部分支援までニーズにあったメニュー提供が可能です。例えば、サイトデザイン、特集ページ制作、バナー制作などのクリエイティブだけの発注も可能で、高いクオリティとコストパフォーマンスのインハウスデザインチームをご利用いただけます。

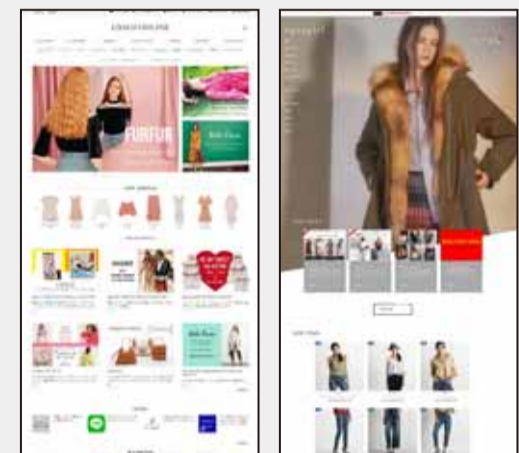
システム提供・運用	サイト制作 / クリエイティブ支援
フルフィルメント機能	商品コンテンツ制作 (ささげ業務)
カスタマーサポート	WEB 集客 / 販促支援

OPERATION



15 年以上にわたり運営している F1 層女子向けのファッション EC サイト「FASHIONWALKER」で蓄積されたノウハウを展開。FASHIONWALKER で実験・検証し成果の上昇した取り組みを公式 EC サイト運営に展開しています。

CREATIVE



サイトページはリアル店舗と同じくブランドの顔でありイメージとの一致、イメージの醸成が必要です。画一的なテンプレートによる作成ではなく、クライアント様のご要望をお伺いし、そこに FCL の EC サイト運用の知見やノウハウを加えながら一つ一つ丁寧に創りあげます。

COST PERFORMANCE

内製化・スケールメリットによる運営コスト低減。クリエイティブ・撮影などの内製化に加え、多数の運営サイト規模を活かしたコスト低減が可能。包括受託の場合、予め設定された売上に対する成果報酬率に基づき費用をお支払い頂くこともお選びいただけます。

SYSTEM

業界最先端機能を搭載したシステム基盤を装備。EC の在庫一元化をバッチ処理ではなくリアルタイム連携することはもちろん、店舗配分在庫を含めた「真の在庫連携」を実現できます。店舗・EC 間の会員基盤統合や蓄積したデータに基づいた one to one コミュニケーションなど、自社でシステムを構築するにはシステム設計の手間や費用がかかりなかなか導入ができない最先端機能が ASP としてお手軽にご利用いただけます。

セキュリティ



セキュアなシステム・セキュアな運用。ISMS や P マークに準拠した機能・権限管理・運用

在庫一元化



リアルタイムな「本当の在庫連携」システム。EC 在庫一元化に加え、倉庫在庫、店頭在庫まで一元管理が可能

会員基盤統合



顧客基盤統合によるブランド・会社単位での経済圏拡大。店舗・EC 間のポイント統合 POS 連携にも対応

スマホアプリ



O2O ソリューションとしてのアプリ開発。集客・送客装置としてご利用いただけるアプリもご提供可能

one to one コミュニケーション



顧客基盤統合でデジタル化した情報に応じたエンドユーザー 1 人 1 人に対してアプローチ

フェーズ毎に対応するソリューション群



事業領域の拡張やビジネスの拡大に伴い、ソリューションニーズも変化していきますが、コマ助くん NEO のサービスは、クライアント様のビジネスフェーズ毎に対応する、様々なソリューション群をご提供可能です。まずは自社 EC を立ち上げたい、複数のモールに出店したいなど、初期のフェーズから在庫・顧客基盤・物流の統合や O2O・オムニチャネル化によるビジネス最大化のフェーズまで幅広くサポートいたします。単なるシステムベンダーとは異なり、自社で運営している FASHIONWALKER の知見やノウハウを最大限に活かしたソリューション開発・提供がご好評を頂いています。

まずはお問い合わせください！

システムや機能が大切はことは言うまでもありませんが、一番大切なことは任せて頂くクライアント様のブランドに対する思いを一つ一つ形にしていく愚直さ、誠実さだと思っています。お預かりするブランドと一緒に育てるために、一緒に汗をかきながらお手伝いさせていただきます。



執行役員 兼「コマ助くん」統括責任者
藤井さとみ

